



Danske Spil

til glæde og til gavn

Sådan klager du

Såfremt du ønsker at klage over Danske Spil koncernens udbud af spil, kan du altid rette henvendelse til kontakt@danskespil.dk.

Din klage skal indeholde dine kontaktoplysninger, herunder navn og adresse. Derudover skal vi bede dig om at angive din begrundelse for at klage. Såfremt dette ikke er ikke opfyldt, kan din klage blive afvist.

Vi behandler din klage så hurtigt som muligt. Hvis klagen imidlertid ikke er afgjort inden 14 dage, vil vi informere dig om, hvornår du kan forvente en afgørelse i sagen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

I henhold til forbrugerklageloven kan du altid indbringe en tvist mellem dig og Danske Spil koncernen for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, som kan foretage mægling med henblik på tvistløsning. Du skal imidlertid være opmærksom på, at der gælder særlige betingelser herfor, ligesom Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan afvise at behandle din klage.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen som tvistløsningsorgan kan kontaktes på følgende adresse:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
<http://www.kfst.dk/>

Domstolene

Derudover har du altid mulighed for at indbringe en tvist mellem dig og Danske Spil koncernen for domstolene. På dette område gælder de almindelige regler om domstolsprøvelse. For ydeligere information om førelse af sager ved domstolene henvises til hjemmesiden www.domstol.dk.